



De regels zijn gelijk. Toch is iedereen anders.

Medisch Adviseur

Primair Proces

Waarom werk ik bij het CIZ?

Bij het CIZ werken we vanuit de Bedoeling. Deze omschrijven we als passende zorg, voor nu en in de toekomst. Dit betekent: zorg voor de cliënt vanuit het voor hem best passende domein, op het voor hem juiste moment. De cliënt ontvangt zo snel mogelijk een juist besluit, afgegeven door deskundige professionals die samenwerken vanuit lerende teams die voortdurend verbeteren, waar nodig in samenspraak met ketenpartners. Dit doen wij vanuit een klantgerichte, professionele, en proactieve houding.

Wat doe ik in deze functie?	Dit houdt in:
Triage <i>Ik adviseer, op verzoek van de beoordelaar of onderzoeker, hoe de beoordeling van de cliënt het beste plaats kan vinden en welke zaken extra nadruk zullen vragen. Ook wordt er bepaald welke stappen er nodig zijn binnen de verdere routebepaling, de werkwijze van het CIZ, en binnen de wettelijke kaders en procedures.</i>	• Ik adviseer, op verzoek van de beoordelaar of onderzoeker, over de volledigheid van het dossier en check of alle benodigde medische informatie aanwezig is. • Ik fungeer als vraagbaak en sparringpartner voor de collega's voor diverse medische kwesties. • Ik adviseer over vervolgstappen, zoals het advies tot opvragen van ontbrekende gegevens conform AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)-richtlijnen, en over de verdere routebepaling en werkwijze van het CIZ.
Sociaal-medisch onderzoek verrichten <i>Ik verricht onderzoek, zodat een duidelijk en compleet beeld van de sociaal-medische situatie van de cliënt ontstaat. Het onderzoek wordt verricht met inachtneming van actuele kennis van de beleidsregels van de Wlz en de actuele medische stand van zaken. Ik houd mij aan de AVG-richtlijnen wanneer ik informatie uitwissel met in- en/of externe partijen.</i>	• Ik analyseer en onderzoek de sociaal-medische (complexe) situatie van de cliënt. • Ik verzamel de aanwezige medische gegevens, en maak daarvan een inventarisatie en (probleem)analyse. • Ik verzamel, als het nodig is, aanvullende medische gegevens. • Ik verricht, als het nodig is en samen met de onderzoeker, huisbezoeken. • Ik consulteer in- en externe betrokkenen en analyseer beschikbaar gestelde informatie. • Ik draag zorg voor een correcte medische grondslag en oordeel over het recht op zware en blijvende intensieve zorg. • Ik schakel daarbij tussen enerzijds wat er medisch bekend is en anderzijds de aard van de aanvraag tot de zorgbehoefte. Ik objectiveer de medische casus, zodanig dat ik niet-consequente gegevens met elkaar in verband breng en er een duidelijk ziektebeeld ontstaat. • Ik treed op als deskundig arts voor de betreffende doelgroepen en ik ben bekend met die doelgroepen. • Ik wissel medische informatie uit met relevante externe partijen conform de richtlijnen van de AVG en KNMG (Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst). Ik verwerk deze informatie tot een advies en draag hiermee bij aan het komen tot een juist besluit. • Ik signaleer afwijkingen/knelpunten en geef deze door aan interne betrokkenen.

Wat doe ik in deze functie?	Dit houdt in:
Sociaal-medisch advies geven in het kader van de Wlz (Wet langdurige zorg) en BUK (Besluit uitvoering kinderbijslag) <i>Ik geef, op verzoek van de beoordelaar/onderzoeker, een advies, waarin de sociaal-medische situatie van de cliënt is beoordeeld en vertaald naar de benodigde sociaal-medische zorg.</i> <i>Het advies wordt afgegeven met inachtneming van actuele kennis van de beleidsregels van de Wlz en de BUK en de actuele medische stand van zaken.</i>	• Ik ben intern het aanspreekpunt voor relevante betrokkenen aangaande vragen op sociaal-medisch terrein. • Ik beoordeel casuïstiek en geef, afgestemd met in- en externe betrokkenen en ter zake deskundigen, een beoordeling van de benodigde sociaal-medische zorg in het kader van de Wlz en BUK. Ik handel hierbij op een wetenschappelijk verantwoorde wijze ('evidence-based medicine').
Besluit in het kader van de Wzd (Wet zorg en dwang) <i>Ik draag zorg, in nauwe samenwerking met de onderzoeker, voor een besluit in het kader van de Wzd. Ik vorm samen met de onderzoeker een commissie. Het besluit wordt afgegeven met inachtneming van actuele kennis van de beleidsregels van de Wzd en de actuele medische stand van zaken.</i>	• Ik check het dossier op juistheid en/of compleetheid. • Ik zie erop toe dat alle relevante medische informatie voorhanden is en neem zo nodig contact op met betrokken behandelaars. • Ik beoordeel of de juiste vragen zijn gesteld en of er voldoende is doorgevraagd op aangrenzende vraagstukken. • Ik leg bij onduidelijkheden het dossier terug bij de onderzoeker en overleg over mogelijke afwijkende (medische) conclusies. • Ik beoordeel het dossier aan de hand van gezamenlijke conclusies. • Ik neem in gezamenlijkheid (commissie) een besluit na beantwoording van relevante ter zake doende vragen, die de juistheid van het medisch dossier bekrachtigen.
Beleidsadvies geven en verbetervoorstellen doen <i>Ik geef advies en doe voorstellen tot verbetering inzake het te doorlopen (medische) proces, anders dan dossier gebonden. Dit advies loopt via de teamcoach en/of de manager.</i>	• Ik lever een bijdrage aan het beleidsadvies en adviseer over (beleids)aspecten in het kader van het te doorlopen proces van sociaal-medische advisering en/of besluitvorming. • Ik analyseer, signaleer en evalueer procedures en draag mede bij aan de juiste uitvoering van beleid. • Ik ben verantwoordelijk voor de uitvoering van de beleidsregels, die onder andere bijdragen aan de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg. • Ik doe voorstellen tot verbeteringen in richtlijnen en procedures. Ik voer verbetervoorstellen en veranderingen door na overleg met mijn team en in samenspraak met mijn teamcoach.

Wat doe ik in deze functie?	Dit houdt in:
Netwerk opbouwen en onderhouden <i>Ik draag bij aan het opbouwen, onderhouden en op gepaste wijze samenwerken met interne en externe contacten. Hierbij wordt de werkkwaliteit geoptimaliseerd en het CIZ optimaal vertegenwoordigd.</i>	• Ik draag bij aan de opbouw en het onderhoud van een netwerk van relevante contacten. Ik zet het netwerk actief en op gepaste wijze in om de doelstellingen van het CIZ te realiseren. • Ik draag bij aan het onderhoud van regio-overstijgende contacten vanuit een eventuele specialistische medische rol. Ik vertegenwoordig hierbij het CIZ en draag zorg voor afstemming over relevante zaken. • Ik draag bij aan de verzameling en het actief genereren van informatie binnen (landelijke, regionale en/of lokale) netwerken en het vertalen hiervan naar relevante informatie voor het CIZ. • Ik draag bij aan de behartiging van de belangen en vertegenwoordiging van het CIZ in interne en externe contacten, zoals collega-artsen ouderengeneeskunde, verstandelijk gehandicaptenzorg, huisartsen en contactpersonen van ziekenhuizen.
(Team)doelstellingen realiseren <i>Ik zorg ervoor dat (team)doelstellingen worden gerealiseerd, zodanig dat kwantitatieve en kwalitatieve (team)doelstellingen zijn behaald</i>	• Ik neem deel aan team-/werkoverleg en draag bij aan de teamdynamiek, samenwerking, afstemming en kwaliteit van de werkzaamheden. Ook draag ik mede zorg voor het behalen van (team)doelstellingen. • Ik leg verantwoording af aan mijn team en/of onderzoeksteam en neem verantwoordelijkheid voor behaalde resultaten (KPI's), de voortgang en/of bijzonderheden. • Ik geef mijn collega's gevraagd en ongevraagd feedback. • Nieuwe collega's werk ik in op kennis, systemen, cultuur en de Bedoeling van het CIZ.

Vereisten, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Welke kennis heb ik nodig voor deze functie?

- Voor deze functie heb ik een afgeronde masteropleiding Geneeskunde nodig (wo-niveau).
- Ik heb een actuele BIG-registratie als basisarts, naar de maatstaven van de beroepsgroep.
- Ik heb kennis van relevante wet- en regelgeving, en richtlijnen en procedures van onder andere de Wlz, BUK en Wzd, en ruime ervaring met het toepassen ervan.
- Ik dien te beschikken over kennis van de inrichting en werkprocessen van het CIZ.
- Ik moet mijn vakkennis op peil houden. Dit moet worden beoordeeld op toepasbaarheid voor het CIZ.

Hoe is mijn zelfstandigheid?

- Ik verricht mijn werkzaamheden naar eigen inzicht aan de hand van beleidslijnen.
- Ik heb volledige autonomie voor wat betreft mijn werkindeling en/of uitvoering. Ik handel dusdanig om tot een gedegen (medisch) oordeel te komen.
- Ik dien complexe gegevens eerst te onderzoeken voordat uiteenlopende (medische) vraagstukken van adviezen en besluiten kunnen worden voorzien en kunnen worden opgelost.

Waarvoor heb ik goede sociale vaardigheden nodig?

- Ik heb sociale vaardigheden nodig bij het opstellen en geven van een advies en/of besluit in het kader van de Wlz, BUK en/of Wzd. Sociale vaardigheden zijn tevens nodig bij het inspelen op grote belangentegenstellingen of ter verdediging van de juistheid inzake de adviezen.
- Het contact met in- en externen vereist het kunnen luisteren, corrigeren waar nodig en motiveren om te komen tot goede resultaten.
- Ook zijn tact, overtuigingskracht en weerstanden overwinnen van belang, en het staan voor de beleidsregels van het CIZ, ook tijdens moeilijke situaties waarin verschillende belangen een rol spelen.

Welke risico's, verantwoordelijkheden en invloed brengen mijn functie met zich mee?

- Ik val als Medisch Adviseur onder het tuchtrecht.
- Er is kans op het veroorzaken van (im)materiële schade bij het verstrekken van medische adviezen en besluiten.
- Er is kans op het veroorzaken van immateriële schade wanneer er bij een cliënt sprake is van onterechte vrijheidsontneming.
- Onvolkomenheden in of verkeerde interpretatie van medische inzichten, adviezen en besluiten kunnen grote gevolgen hebben voor het CIZ als geheel, haar cliënten en opdrachtgevers.

Welke uitdrukkingsvaardigheden zijn belangrijk?

- Ik heb mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid nodig om als aanspreekpunt en adviseur op medisch gebied te kunnen fungeren.
- Uitdrukkingsvaardigheid op een andere wijze is vereist bij de uitleg van medische adviezen aan belanghebbenden.
- Ik kan complexe (medische) zaken duidelijk overbrengen, zowel mondeling als schriftelijk, afgestemd op contacten van verschillend niveau, binnen en buiten het CIZ.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid heb ik nodig bij het werken met moderne en geavanceerde automatiseringssystemen en eventueel andere verbindende digitale systemen.

Waarvoor heb ik oplettendheid nodig in mijn werk?

- Ik heb een grote mate van oplettendheid en opmerkzaamheid nodig als ik medische dossiers behandel. Bij het niet goed beoordelen van de dossiers kan dit ernstige consequenties hebben voor de cliënt of voor het CIZ.
- Ik merk fouten in mijn eigen werk en dat van anderen snel op en richt mijn werkzaamheden in op een dusdanige manier waardoor foutmarges geminimaliseerd worden.
- Ik ben mij bewust van de potentiële gevoeligheid van de informatie waarover ik beschik en ga hier zorgvuldig mee om. Ik dien hierbij te werken binnen de juridische kaders van de AVG.
- Ik zorg ervoor dat ik op de hoogte ben van alle relevante ontwikkelingen binnen en buiten het CIZ en op het gebied van wetgeving omtrent de Wlz, BUK en Wzd.

Overige functie-eisen

- Ik heb doorzettingsvermogen, besluitvaardigheid, geduld, volharding en ordelijkheid nodig bij het doorvoeren van verbetervoorstellen en veranderingen. Ook is het belangrijk dat ik hiervoor systematisch kan werken.
- Bij het behandelen van medische dossiers is het belangrijk dat ik integer en betrouwbaar ben, en ik moet representatief zijn in verband met de veelvuldige contacten.

Inconvenianten

- Er kan psychische belasting bij mij optreden omdat ik onder tijdsdruk van planningen mijn werkzaamheden moet realiseren.

- Er kan tevens psychische belasting bij mij optreden door intimiderend gedrag van cliënten, zorgaanbieders, en dergelijke vanwege tegenstrijdige belangen.

Mijn gedrag bij het CIZ

Mijn gedrag in het team

- Ik ben constructief kritisch met het oog op continu verbeteren.
- Als mijn collega's met een werk gerelateerd probleem zitten, help ik waar ik kan.
- Tijdens de dag start doe ik actief mee, ben ik betrokken en neem ik verantwoordelijkheid.
- Ik voel me verantwoordelijk voor alle werkzaamheden van het team. Ik pak rollen op die belangrijk zijn binnen het team.
- Ik zorg voor continuïteit als het gaat om mijn aan/afwezigheid. Dit borg ik o.a. door overdracht van werk en afstemming.
- Ik draag zorg voor mijn eigen werk, waarbij ik in staat ben om de juiste prioriteiten aan te brengen.
- Ik neem mijn verantwoordelijkheid voor de verschillende rollen en neventaken in het team. Ook al is iets niet mijn specifieke taak, dan zal ik toch waar mogelijk bijdragen aan een gezamenlijk resultaat.

Mijn gedrag als professional

- Ik neem deel aan en toon interesse in bijeenkomsten/overleggen m.b.t. het vakgebied. Ik ben inhoudelijk betrokken, neem actief deel en laat dat zien in mijn houding en gedrag.
- Ik sta open voor en initieer verbeterideeën en ga hier actief mee aan de slag.
- Ik stel het klantbelang centraal.
- Ik ben mij bewust van mijn eigen bijdrage aan de kwaliteit van het werk door mijn kennis en vaardigheden in te zetten voor verbetering.
- Ik ben in staat om feedback om te zetten naar concrete actie.
- Klanten en collega's kunnen op mij rekenen door eerlijk te zijn en afspraken na te komen.
- Ik heb een signaleringsfunctie en draag proactief bij als ik iets signaleer.

Mijn gedrag ten aanzien van mijn ontwikkeling

- Ik ben continu bezig met het verkrijgen/op peil houden van mijn kennis en kunde voor het werk binnen en buiten het CIZ.
- Ik ga mee met veranderingen, sta hiervoor open en blijf me continu ontwikkelen om ervoor te zorgen dat ik altijd voorbereid ben op een toekomst binnen of buiten het CIZ.
- Mijn houding is erop gericht dat ik fit blijf voor het werk m.b.t. mijn eigen ontwikkeling, eigen mobiliteit en eigen vitaliteit.